

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **THE MOM COACH POR DENISSE LAFAURIE**

---

#### **¿QUÉ ES THE MOM COACH?**

The Mom Coach es una asesoría personalizada, dictada por Denisse Lafaurie, que tiene como objetivo brindar la información y el acompañamiento necesario a padres y acudientes de niños con problemas de sueño comunes en adelante (la “Asesoría”).

La Asesoría está diseñada para niños con problemas de sueño comunes no relacionados con condiciones médicas.

Antes de iniciar con la Asesoría, usted deberá aceptar estos Términos & Condiciones, manifestando de forma expresa e inequívoca que ha leído y está de acuerdo con los Términos & Condiciones aquí establecidos

#### **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:**

Toda la información, el contenido y el material de las Asesorías son para fines informativos y no tienen la intención de servir como un sustituto de la consulta, diagnóstico y / o tratamiento de un médico o proveedor de atención médica calificado. La Asesoría está diseñada para niños con problemas de sueño comunes no relacionados con condiciones médicas. La información entregada debe ser para uso informativo, y bajo ningún caso tendrá como objetivo proporcionar orientación médica. La información que se provee en la Asesoría no sustituye el consejo de un profesional de la salud. Siempre busque el consejo de su médico pediatra si tiene alguna pregunta acerca de la salud o condición médica de su hijo.

Firmando estos términos y condiciones, el usuario acepta entender que la información aquí entregada tiene únicamente fines informativos y de ninguna manera sustituye el consejo médico. Así mismo, usted acepta consultar y obtener la aprobación de su pediatra antes de seguir los consejos o utilizar las técnicas ofrecidas durante la Asesoría.

En ningún caso The Mom Coach o Denisse Lafaurie será responsable por reclamaciones, pérdidas o daños relacionados con el contenido informativo entregado a través de las asesorías.

The Mom Coach se compromete a proporcionar información que encuentra sustento en los estudios necesarios para garantizar que la información proporcionada a los usuarios sea lo más precisa y actualizada posible. The Mom Coach o Denisse Lafaurie no asumen

responsabilidad por errores, omisiones o interpretaciones contrarias a la información entregada en la Asesoría.

### **VIGENCIA DEL PROGRAMA:**

Una vez que el usuario haya completado el pago por el servicio de Asesoría, dispondrá de un plazo de 45 días calendario para iniciar dicho servicio sin incurrir en cargos adicionales. Cualquier consulta telefónica programada por el usuario deberá ser cancelada con al menos 8 horas de antelación; de lo contrario, se descontará del tiempo disponible en el plan adquirido.

### **POLÍTICA DE REEMBOLSO:**

Cuando el usuario haya realizado el pago de la Asesoría, y todavía no se haya iniciado la prestación de la misma, el usuario podrá ejercer su derecho de retracto, hasta cinco (5) días hábiles posteriores al pago de la Asesoría.

Para ello, el usuario deberá informar a The Mom Coach su intención de desistir de las Asesorías y The Mom Coach hará efectivo el reembolso dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del retracto.

Posterior al término habilitado para el retracto, no se realizarán devoluciones del dinero.

### **DERECHOS DE AUTOR:**

The Mom Coach o Denisse Lafaurie es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual derivados de la información entregada en la Asesoría, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento. La propiedad intelectual sobre la información entregada en la Asesoría o bien hacen parte del patrimonio intelectual de The Mom Coach o de Denisse Lafaurie o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de esta información o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Algunos de los materiales entregados en la Asesoría pueden estar protegidos por derechos de autor de terceras personas, en cuyo caso se mencionara en el contenido.

La información que se provee en la Asesoría no puede ser copiada, transmitida o compartida por ningún medio ya sea mecánico o electrónico. Para la reproducción o publicación del plan y otros documentos como guías, notas o consejos compartidos en la consultoría de forma escrita o verbal, se requiere de un permiso escrito de The Mom Coach o Denisse Lafaurie.

Toda información que se provee por The Mom Coach o Denisse Lafaurie es confidencial. Compartir esta información de cualquier manera está prohibido y estará sujeto a la ley internacional de protección a los derechos de autor.

### **CONFIDENCIALIDAD:**

The Mom Coach o Denisse Lafaurie, se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información proporcionada por el Cliente, incluyendo detalles personales y médicos relacionados con el niño y con su familia. Esta información solo se compartirá con terceros cuando sea necesario para proporcionar los servicios de asesoría o cuando esté requerido por la ley.

Los archivos, videos y demás insumos con información no deberán ser compartidos ni reproducidos sin el consentimiento previo y por escrito de The Mom Coach o Denisse Lafaurie. El Cliente reconoce y acuerda que la información proporcionada durante la asesoría en sueño infantil es confidencial y forma parte integral de los servicios de asesoría pagados. El Cliente se compromete a no compartir esta información con otras familias o terceros sin el consentimiento previo y por escrito de The Mom Coach o Denisse Lafaurie.

El Cliente reconoce y acuerda que el contenido de la asesoría en sueño infantil está diseñado exclusivamente para familias que buscan mejorar los patrones de sueño o alimentación de sus hijos y no está destinado a ser utilizado como material de entrenamiento para otras asesoras o profesionales del sueño sin el consentimiento previo y por escrito del Asesor.

### **AVISO DE PRIVACIDAD:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, The Mom Coach o Denisse Lafaurie adopta la política de tratamiento de datos personales del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

## **POLÍTICA DE USO PARA TARJETAS DE REGALO:**

### **1. Uso Exclusivo en Asesorías y Productos de The Mom Coach:**

El saldo de la tarjeta de regalo emitida por The Mom Coach está destinado exclusivamente para su uso en asesorías y productos ofrecidos por nuestra plataforma.

**2. No Reembolso del Saldo o Total de la Tarjeta:** El saldo o total de la tarjeta de regalo no puede ser solicitado como reembolso en efectivo ni en ninguna otra forma de pago. Las tarjetas de regalo son intransferibles y solo pueden ser utilizadas para adquirir servicios y productos de The Mom Coach.

**3. No Conversión a Efectivo:** En ningún caso el saldo de la tarjeta puede ser solicitado o convertido en efectivo. Las tarjetas de regalo no tienen valor monetario fuera de The Mom Coach y están destinadas exclusivamente para su uso dentro de nuestra plataforma.

**4. Fecha de Expiración:** Las tarjetas de regalo tienen una vigencia de 1 año desde la fecha de emisión. Después de este periodo, la tarjeta expirará y el saldo no utilizado será nulo. Es responsabilidad del titular de la tarjeta asegurarse de utilizar el saldo antes de la fecha de expiración.

**5. Restricciones de Uso:** El saldo de la tarjeta no puede ser utilizado para pagar servicios o productos que no estén directamente relacionados con las asesorías y productos de The Mom Coach.

**6. Pérdida o Robo:** The Mom Coach no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de las tarjetas de regalo. Se recomienda a los titulares de las tarjetas que las mantengan en un lugar seguro.

**7. Modificaciones en las Políticas:** The Mom Coach se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado de manera efectiva a los titulares de tarjetas existentes y a través de nuestros canales de comunicación habituales.

**8. Cumplimiento Legal:** Estas políticas están sujetas a las leyes y regulaciones locales y nacionales. The Mom Coach se compromete a cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con las tarjetas de regalo.

## **LEY APLICABLE:**

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado Colombiano y cualquier disputa que surja en relación con estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de este país.

### **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS:**

Al contratar los servicios de asesoría en sueño infantil proporcionados por The Mom Coach, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad. La compra del curso se considerará como una aceptación inequívoca de estos Términos y Condiciones.

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de estos Términos y Condiciones, le recomendamos que se comuniquen con nosotros antes de utilizar nuestros servicios.

Al adquirir el curso de asesoría en sueño infantil proporcionado por The Mom Coach, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

He leído y acepto los términos y condiciones.

Nombre Padre o Madre

---

Firma como reconocimiento adicional de su aceptación de estos términos.